

Algemene Voorwaarden behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van Praktijk Metta en de cliënt/ de cliënten.

Behandeling:

- Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd volgens het model van het N.V.P.A.
- De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - i. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene voorwaarden uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - j. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra indicaties.
- De overeenkomst eindigt van rechtswege als er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten

van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

- Praktijk Metta biedt geen 24 uren bereikbaarheidsdienst. Bij crisissituaties of dringende vragen die niet kunnen wachten op vrije dagen/ afwezigheid en vakanties, dient u contact op te nemen met de huisarts of diens waarnemer via de huisartsenpost.
- In vakanties en op vrije dagen is er geen waarneming.

Betaling:

- Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst en staat ook op de website.

- Betalingen dienen bij voorkeur binnen 10 dagen, maar maximaal 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.

Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

- Praktijk Metta is opgenomen in het AGB-register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de Beroepsvereniging N.V.P.A. en is aangesloten bij de Koepelorganisatie R.B.C.Z. en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Psychosociale Basiskennis. Meer informatie vindt u op website.

- Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 48 uur/ twee werkdagen van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag. Uitgezonderd zijn ziekmeldingen of het moeten voldoen aan maatregelen zoals Covid.

- Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt (uiteraard met uitdrukkelijke toestemming van cliënt) van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt als het niet mogelijk is deze aan de aanvrager te verzenden.

Dossiervoering:

- Praktijk Metta is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde dit dossier op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd, conform wetgeving. Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de AVG.

- De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.
- De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

AVG:

- Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving geeft u toestemming tot verwerken van N.A.W.-gegevens en bankgegevens zoals die zichtbaar zijn op het bankafschrift bij betaling van factuur, door een administrateur.
- Praktijk Metta houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.praktijkmetta.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Meldcode:

- Conform wetgeving houdt Monique Feldmann/ Praktijk Metta zich aan de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Klachtenregeling:

- De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van het N.V.P.A. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij het S.C.A.G. melden (info@S.C.A.G.nl) De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege www.tcz.nu. In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (info@praktijkmetta.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van Beroepsvereniging het N.V.P.A dan wel de geschilleninstantie S.C.A.G. (info@S.C.A.G). Praktijk Metta voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wanneer u een klacht indient via de beroepsvereniging of de geschillencommissie informeert u de zorgverlener ten alle tijde vooraf.

Aansprakelijkheid:

- Monique Feldmann/ Praktijk Metta is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers aan arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste

informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera.

- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.
- Monique Feldmann/ Praktijk Metta is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Doornenkampseweg 10 te Heelsum, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.